

## Політика конфіденційності

Товариство з обмеженою відповідальністю «Ферреро Україна» (ТОВ «Ферреро Україна») з повагою ставиться до Вашої особистої інформації та зобов'язується захищати її під час і після відвідування Вами цього веб-сайту, мобільних версій, пов'язаних із ним, та будь-яких мікросайтів (включаючи ті, які адмініструються третіми особами за дорученням ТОВ «Ферреро Україна»), доступ до яких можливий через цей веб-сайт (кожен із яких у подальшому іменується «Веб-сайт», та які спільно іменуються «Веб-сайти»). У зв'язку з цим, ТОВ «Ферреро Україна», що зареєстрована за адресою: 01033, Україна, м. Київ, вул. Антоновича, 46-46А, виступає як володілець персональних даних. Ця політика конфіденційності («Політика конфіденційності») описує наші дії щодо збору інформації за допомогою Веб-сайтів і використання нами цієї інформації. Ця Політика конфіденційності застосовується лише до інформації, отриманої через Веб-сайти, та не застосовується до інформації, зібраної з інших джерел, включаючи, зокрема, Facebook, Vkontakte, Instagram, Odnoklassniki, Twitter, YouTube та інші сторонні веб-сайти та соціальні мережі. Звертаємо увагу, що ТОВ «Ферреро Україна» не несе відповідальності за будь-які інші веб-сайти інших компаній Групи Ferrero. Якщо Ви не згодні з будь-якою умовою цієї Політики конфіденційності, будь ласка, не користуйтеся Веб-сайтами та не надавайте нам персональні дані.

Збір інформації, що містить і не містить персональні дані. Ми збираємо і зберігаємо певні дані, що ідентифікують Вашу особу (тобто дані, що тим чи іншим способом ідентифікують Вас, такі як вік, ім'я, прізвище, по-батькові, адреса, номер телефону, адреса електронної пошти, ім'я користувача та/або фінансова інформація) (персональні дані, ПД) через Веб-сайт лише у тому випадку, якщо Ви добровільно надаєте їх. Ми можемо попросити Вас надати персональні дані у певних ситуаціях, наприклад, коли Ви заповнюєте форму реєстрації, задаєте питання або залишаєте коментарі, запитуєте інформацію, берете участь у промо-акції, конкурсі або розіграші, або іншим чином використовуєте можливості чи функції Веб-сайту. ТОВ «Ферреро Україна» не збирає персональні дані через відвідування Вами веб-сайтів, якщо Ви не надаєте їх добровільно, за винятком деяких даних, що збираються інформаційними системами та програмами, які використовуються для належної та коректної роботи Веб-сайту і передача яких є невід'ємною частиною Інтернет-протоколів (наприклад, IP-адреси), та не вимагатиме від Вас більше інформації, ніж необхідно для використання Веб-сайту. Якщо Ви вирішите не надавати свої персональні дані, Вам все одно буде надано доступ до Веб-сайту, але Ви не зможете брати участь у певних промо-акціях, конкурсах та/або розіграшах, створювати облікові дані для доступу до певних можливостей Веб-сайту, активації або використання послуг, отримати інформацію про продукт.

На деяких сторінках Веб-сайтів Вам буде надано можливість створити облікові записи шляхом введення імені користувача або адреси електронної пошти та пароля, а також іншої інформації (зокрема, але не обмежуючись контактний номер телефону, адресу місцезнаходження/проживання), або через одну з доступних соціальних мереж, таких як Facebook, Vkontakte, Odnoklassniki, Instagram, Google+ та Yahoo. Якщо Ви оберете створення облікового запису за допомогою однієї з доступних соціальних мереж, Ви тим самим даєте нам доступ до своєї інформації, яка доступна публічно або яку Ви зробили доступною публічно (наприклад, ім'я, прізвище, ідентифікатор користувача, фотографія профілю), а також інформації, доступ до якої Ви «дозволяєте» Веб-сайту. У разі аутентифікації через одну із соціальних мереж Ви дозволяєте нам отримувати інформацію про Вас, що знаходиться у відкритому доступі. Рекомендуємо Вам ознайомитися з політикою конфіденційності та усіма умовами щодо обраного методу аутентифікації.

Крім того, при вході на Веб-сайт є певні персональні дані (наприклад, IP-адреса, вподобання щодо покупок, дані профілю), які можуть містити ідентифікатори, здатні дозволити нам показувати

оптимізовану рекламу на Вашому пристрої, поряд із технічною інформацією, яка не містить персональних даних, не ідентифікує особу (анонімні дані, наприклад, тип інтернет-браузера), яка може збиратись і зберігатись за допомогою використання технології «cookie». Крім того, інші сторони, такі як рекламні партнери та постачальники аналітичних послуг, можуть збирати інформацію про Вашу активність он-лайн протягом певного періоду часу із Веб-сайтів за Вашої згоди. Ця інформація допомагає нам оновлювати Веб-сайт, роблячи його цікавим для відвідувачів і наповнюючи контентом, що відповідає інтересам відвідувачів. Ви можете змінити налаштування браузера таким чином, щоб відключити cookie або отримувати повідомлення, коли файли cookie відправляються. Якщо Ви відключаєте файли cookie, ми, можливо, не зможемо оптимізувати Ваше відвідування Веб-сайту, і деякі можливості Веб-сайту можуть бути недоступними.

Для отримання додаткової інформації про використання файлів cookie на Веб-сайтах ознайомтеся з наведеною нижче політикою щодо файлів cookie.

Використання Ваших персональних даних. Коли Ви надаєте персональні дані на Веб-сайті, ми обмежуємо їх використання тими цілями, для яких їх було зібрано відповідно до умов цієї Політики конфіденційності. Інші обмежені способи використання Ваших персональних даних можуть передбачати:

Відповіді на Ваші запитання та коментарі, надання Вам доступу до деяких розділів і можливостей Веб-сайту, а також спілкування з Вами про Вашу активність на Веб-сайті.

Виконання Ваших запитів.

Розслідування можливих випадків шахрайства, переслідування, фізичної загрози або інших порушень законів, правил і постанов, правил або політики Веб-сайту, або прав третіх осіб, а також розслідування будь-яких можливих вчинків, які ми вважаємо неправомірними.

Допомога у розвитку, наданні та вдосконаленні наших продуктів, послуг, контенту та реклами за Вашої згоди.

Обмін даними з нашою головною організацією, дочірніми та афілійованими компаніями та рекламно-інформаційними партнерами, залученими до процесу створення, виробництва, запуску або підтримки роботи Веб-сайту в межах дій, необхідних з нашого боку для належної та правильної роботи Веб-сайту (таких як адміністрування Веб-сайту, адміністрування промо-акцій або інших можливостей Веб-сайту, маркетинг, аналіз даних і клієнтські послуги). Для обміну такою інформацією може знадобитись передача Ваших персональних даних поза юрисдикцією, описаною нижче, і Ви цим погоджуєтесь з такою передачею. Подальше використання або розкриття персональних даних цими сторонами з будь-якою метою забороняється.

Обмін даними зі сторонніми постачальниками послуг, яких ми наймаємо для виконання деяких пов'язаних із Веб-сайтом функцій від нашого імені (такі функції можуть передбачати, зокрема, виконання замовлень, доставку пакетів інформації, відправлення звичайної та електронної пошти, видалення зі списків клієнтів інформації, що повторюється, аналіз даних і надання маркетингової допомоги та надання клієнтського обслуговування). Ці сторонні постачальники послуг, які діють як оператори даних компанії «Ферреро Україна», мають доступ до персональних даних, необхідний для виконання їх функцій, та можуть збирати та зберігати персональні дані як частину виконання цих функцій, але не мають права використовувати їх з іншою метою.

Для наших внутрішніх цілей, таких як аудит, аналіз даних, а також дослідження з метою вдосконалення продуктів, послуг і зв'язків із покупцями.

Для інших цілей, про які повідомляється під час збору персональних даних або у додаткових умовах, що застосовуються до певних можливостей Веб-сайту.

У випадках, передбачених законом, приписом або рішенням суду.

З метою або у зв'язку із судовим розглядом або у разі, якщо це необхідно для формування, захисту або здійснення законних прав.

За винятком випадків, наведених у цьому документі, ми не будемо надавати жодних Ваших персональних даних жодним третім особам без Вашої згоди.

Цілі маркетингу. Ви можете обрати, чи хочете Ви отримувати від нас маркетингову інформацію, та змінити свої налаштування конфіденційності у будь-який момент, надіславши нам письмове повідомлення на електронну адресу [privacy.ukraine@ferrero.com](mailto:privacy.ukraine@ferrero.com). Якщо Ви відмовитесь від отримання нашої маркетингової інформації, ми не будемо надсилати Вам рекламні повідомлення та не будемо ділитись Вашою особистою інформацією з іншими компаніями. Ми можемо зв'язуватися з Вами з адміністративних питань, таких як підтвердження замовлення або відповідь на Ваші запити.

Поведінкова інтернет-реклама (профайлінг). На деяких сторінках наших Веб-сайтів ми можемо використовувати та/або дозволяти стороннім рекламним партнерам збирати (у тому числі за допомогою інструментів інтернет-відстеження, таких як файли cookie) ідентифіковану інформацію про Ваші дії на цих сторінках. Така інформація збирається лише за Вашої явної попередньої згоди та з метою демонстрації Вам таргетованої реклами при відвідуванні інших веб-сайтів.

Управління Вашими персональними даними. Ви можете повністю контролювати свої персональні дані, які ми збираємо та використовуємо. Ви завжди можете відмовитись надавати певні персональні дані, але просимо Вас врахувати, що Ви, можливо, не зможете використовувати деякі можливості, що пропонуються Веб-сайтом, якщо не надасте свої персональні дані (наприклад, ми не зможемо виконати ваше замовлення та/або надіслати відповідь на Ваш запит без деяких персональних даних).

Посилання на інші сайти. Веб-сайт може містити посилання на інші веб-сайти, якими не володіє, не управляє та які не підтримує ТОВ «Ферреро Україна». Коли Ви залишаєте Веб-сайти, необхідно звернути увагу та прочитати умови та політику конфіденційності кожного веб-сайту, який Ви відвідуєте. Вам також необхідно самостійно перевірити достовірність спливаючих веб-сайтів або веб-сайтів, які заявляють, що вони є нашими веб-сайтами (у тому числі ті, посилання на які розміщені у електронних листах). Незважаючи на наявність посилань на Веб-сайти, якщо інше прямо не обумовлено, ми не контролюємо, не рекомендуємо та не схвалюємо, а також жодним чином не пов'язані з цими веб-сайтами або їх контентом, продуктами, послугами та політикою конфіденційності. Завантаження матеріалів з деяких веб-сайтів може призвести до порушення прав інтелектуальної власності або занесення вірусів до Вашої комп'ютерної системи.

## Обмін інформацією

Веб-сайти ТОВ «Ферреро Україна» не передають, не продають і не надають у тимчасове користування персональні дані незалежним компаніям без Вашої попередньої явної згоди.

Персональні дані, які Ви надаєте нам під час використання можливостей Веб-сайту або запиту продукту або послуги через цей Веб-сайт, можуть збиратись та зберігатись у одній або декількох базах даних ТОВ «Ферреро Україна». Ми можемо надавати – за Вашої попередньої згоди, якщо цього вимагає застосовне право, – персональні дані, зібрані нами про Вас, іншим компаніям і підрозділам Групи Ferrero. Група Ferrero – це група компаній, пов'язаних загальним керівництвом або власністю. Ми обмінюємось інформацією всередині Групи Ferrero, що є нормальною частиною ведення бізнесу та надання продуктів і послуг нашим клієнтам.

Цей Веб-сайт може надавати персональні дані субпідрядникам (наприклад, постачальникам послуг хмарних сховищ). Субпідрядникам заборонено використовувати ці дані будь-яким іншим чином, окрім надання цих послуг ТОВ «Ферреро Україна», і вони не можуть надавати або продавати ці дані.

Дані лічильника сайту можуть бути надані іншим веб-сайтам і дочірнім або афілійованим компаніям групи Ferrero. Ця інформація є сукупними даними та не містить Ваших персональних даних.

Цей сайт розкриє Ваші персональні дані без попереднього повідомлення лише у разі, якщо цього вимагає закон, або за твердим переконанням, що це необхідно для: а) підпорядкування вимогам закону або відповідності судовому процесу, в якому бере участь ТОВ «Ферреро Україна»; б) захисту прав або власності ТОВ «Ферреро Україна» і цього Веб-сайту; с) дій за невідкладних обставин для захисту особистої безпеки користувачів ТОВ «Ферреро Україна», її Веб-сайтів або невизначеного кола осіб; d) виконання запитів при виконанні завдань оперативно-розшукової чи контррозвідувальної діяльності, боротьби з тероризмом; e) виконання органами державної влади та органами місцевого самоврядування своїх повноважень, передбачених законом; f) здійснення обробки персональних даних в історичних, статистичних чи наукових цілях.

Захист дитячої конфіденційності. ТОВ «Ферреро Україна» серйозно ставиться до захисту дитячої конфіденційності. Ми управляємо сайтами відповідно до чинного законодавства зазначеної нижче юрисдикції. Ми не збираємо персональні дані неповнолітніх осіб або, де дозволяє чинне законодавство, осіб, які не досягли віку 13 (тринадцяти) років. Діти до 13 (тринадцяти) років повинні отримати згоду батьків/опікунів перед наданням персональних даних на Веб-сайт. Якщо після отримання даних ми визначимо, що користувач не досяг цього віку, ми не будемо використовувати ці персональні дані без згоди батьків/опікунів. Однак без такої згоди дитина не зможе брати участі у певній діяльності. Батьки/опікун можуть переглянути, видалити, змінити або відмовитись від подальшого надання або використання персональних даних дитини, зв'язавшись із нами за допомогою електронної пошти [privacy.ukraine@ferrero.com](mailto:privacy.ukraine@ferrero.com) або надіславши відповідного листа за адресою місцезнаходження ТОВ «Ферреро Україна» (будь ласка, надайте ім'я, адресу та електронну пошту дитини).

Забезпечення безпеки; зберігання інформації. Безпека Ваших персональних даних дуже важлива для нас. Ми впровадили обґрунтовані фізичні, електронні та управлінські процедури для захисту інформації, яку ми збираємо. Однак через відкритий характер мережі Інтернет ми не можемо гарантувати, що комунікація між Вами та нами або інформація, яка зберігається на Веб-сайті або наших серверах, будуть повністю захищені від несанкціонованого доступу третіх осіб, таких як хакери. Факт використання Вами Веб-сайту демонструє Ваше розуміння цього ризику. У максимальній передбаченій законом мірі ми знімаємо із себе усю відповідальність за будь-які збитки (включаючи, зокрема, будь-які прями, спеціальні, непрямі, наступні чи штрафні або будь-які інші збитки, що впливають із контракту

(включаючи істотне порушення), делікту (включаючи недбалість) тощо), яких Ви можете зазнати внаслідок втрати, дії шкідливих програм, зокрема, але не обмежуючись комп'ютерних вірусів, неавторизованого доступу, несанкціонованого використання або зміни будь-якої інформації, яку Ви повідомляєте на Веб-сайті. Ми зберігаємо зібрану інформацію настільки довго, наскільки це необхідно та співвідноситься із метою збору, якщо довший період зберігання не вимагається або не дозволяється законом.

Регулююче законодавство/Юрисдикція. Усі питання, пов'язані з Веб-сайтом та/або цією Політикою конфіденційності, регулюються чинним законодавством України, без урахування його колізійних норм. Ви погоджуєтесь з тим, що ексклюзивною юрисдикцією та місцем будь-яких судових розглядів, пов'язаних із Веб-сайтом та/або цією Політикою конфіденційності, є відповідні суди, розташовані в Україні. Ми не гарантуємо і не маємо на увазі, що Веб-сайти та контент/матеріали Веб-сайтів придатні до використання за межами України. Інформація, яка розміщена на Веб-сайтах щодо будь-яких продуктів або послуг, може бути застосована лише в Україні, та ці продукти і послуги можуть бути доступні не всюди. Якщо Ви перебуваєте поза межами України, Ви несете повну відповідальність за відповідність будь-яким застосовним місцевим законам.

Передача активів. Під час ведення бізнесу ми можемо продавати або купувати активи. Якщо інша організація придбає ТОВ «Ферреро Україна» або усі або значну частину наших активів, персональні та анонімні дані, зібрані про наших користувачів, можуть бути передані такій організації. Крім того, якщо нами або щодо нас буде проведена процедура банкрутства або реорганізації, така інформація може вважатись активом і може бути продана або передана третім особам.

Подільність. Якщо будь-яка умова або положення цієї Політики конфіденційності вважатиметься або буде оголошене недійсним, незаконним або таким, що не має юридичної сили, з будь-якої причини через будь-який закон чи державну політику, таке положення буде відокремлене як недійсне та таке, що не має юридичної сили, при цьому інші положення збережуть повну силу та дію.

Зміни та оновлення нашої Політики конфіденційності. ТОВ «Ферреро Україна» залишає за собою право змінювати або оновлювати цю Політику конфіденційності у будь-який час без попереднього повідомлення. Будь ласка, періодично перевіряйте Політику конфіденційності на предмет змін і оновлень. Цю інформацію буде розміщено тут, і дату вступу в силу буде зазначено на першій сторінці Політики конфіденційності, у разі якщо відбулися зміни або оновлення.

Контактна інформація. Ви можете звернутися з будь-якими питаннями або коментарями щодо Веб-сайтів і цієї Політики конфіденційності за адресами: [privacy.ukraine@ferrero.com](mailto:privacy.ukraine@ferrero.com) або [privacy@ferrero.com](mailto:privacy@ferrero.com), повідомивши, з якої країни Ви пишете.

## Що таке файли cookie?

Файли cookie – це маленькі текстові файли, які відправляються на пристрій користувача (зазвичай до веб-браузера) від відвіданих веб-сайтів; вони зберігаються у пристрої користувача і в подальшому передаються веб-сайтам при наступних відвідуваннях. (Під час навігації Веб-сайтом користувач іноді може отримувати файли cookie від інших веб-сайтів і веб-серверів, так звані сторонні файли cookie. Це відбувається тому, що відвіданий веб-сайт може містити такі об'єкти як зображення, мапи, звукові файли, посилання на індивідуальні веб-сторінки у різних доменах, розташовані на серверах, відмінних від тих, де зберігається відвідана сторінка).

Файли cookie не зашкоджують Вашому пристрою та дозволяють нам забезпечити швидшу та кращу навігацію (їх цілі можуть змінюватися від автентифікації до зберігання інформації у конфігураціях користувачів на певному сервері тощо) на нашому Веб-сайті. Надалі файли cookie, наприклад, ті, що використовуються для формування комерційних пропозицій для Вас, зберігаються на Вашому пристрої лише після прямої згоди, що виражена у явній поведінці або через інструменти, описані далі. Файли cookie як правило присутні у великих кількостях у кожному призначеному для користувача браузері та зберігаються тривалий час.

Файли cookie можна розділити на дві основні групи: «технічні» файли cookie та «профільні» файли cookie.

а. Технічні файли cookie використовуються виключно для покращення роботи сайту з технічної точки зору, виконуючи функцію передачі інформації у електронній мережі, або настільки, наскільки це необхідно для забезпечення послуги, чітко затребуваної користувачем. Технічні файли cookie можна згрупувати у файли cookie для браузера або сесії, що дозволяють користувачам переміщуватись веб-сайтом і користуватись ним (наприклад, для придбання продуктів он-лайн або автентифікації для доступу до певних розділів); аналітичні файли cookie, які можна прирівняти до технічних файлів cookie у тій мірі, у якій вони використовуються напряму адміністратором сайту для збору узагальненої інформації про кількість відвідувачів і моделі відвідування сайту; функціональні файли cookie, що дозволяють користувачам переміщуватись сайтом із заздалегідь визначеними критеріями, такими як мова або продукти для покупки, націлені на покращення якості обслуговування. Попередня згода користувачів не потрібна для встановлення цих файлів cookie, проте користувач повинен знати про їх наявність і може заперечити проти їх встановлення.

### б. Профільні та маркетингові файли cookie

Маркетингові файли cookie використовуються для відправки комерційних пропозицій після відвідування певних розділів Веб-сайту, а профільні файли cookie використовуються для створення профілів користувачів для відправки рекламних повідомлень, що відповідають уподобанням, які користувачі продемонстрували раніше під час відвідування Веб-сайту. Оскільки це може передбачати збір персональних даних, у тому числі через деякий час після відвідування Веб-сайту, користувачів необхідно належним чином інформувати про це використання, щоб отримати їх дійсну згоду.

Ця інформація може бути передана третім особам, а саме організаціям, які беруть участь у встановленні файлів cookie на терміналі користувача та пов'язані з ТОВ «Ферреро Україна» договірними зобов'язаннями для захисту Ваших прав; це може статись, наприклад, з плагінами для соціальних мереж. У таких випадках наш сайт зв'яжеться із соціальною мережею, яка може використовувати Ваші персональні дані, щоб показувати таргетовану рекламу на різних сайтах, якими ТОВ «Ферреро Україна» не управляє. Для отримання подальшої інформації щодо цих третіх осіб, будь ласка, попередньо прочитайте уважно їх інформаційні повідомлення та форми згоди.

#### Налаштування браузерів для файлів cookie

Ви можете продемонструвати свій вибір щодо використання cookie шляхом налаштування браузера на Вашому пристрої у будь-який момент. Тим не менш, деякі функції цього Веб-сайту не будуть доступні, якщо Ви відключите певні файли cookie (деякі файли cookie необхідні для базових операцій сайту). Ваш вибір використання файлів cookie для Веб-сайту можна підтвердити та змінити у налаштуваннях браузера. Будь ласка, виберіть тип браузера, що використовується, щоб перейти на сторінку налаштувань і до процедури конфігурації цих налаштувань.

- [Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [IE](#)
- [Opera](#)
- [Safari](#)